



SON LOS **PRINCIPIOS Y VALORES** QUE NOS MUEVEN



COMPROMISO CON EL CLIENTE 24/7 | CONTACT CENTER +562 26769516 | DENUNCIA@CRAWFORD.CL



ESTAMOS ON LINE: REVISE EL ESTADO DE SU SINIESTRO EN [WWW.CRAWFORD.CL](http://WWW.CRAWFORD.CL)





**QUIENES SOMOS...**

---

Formamos parte de la red **Crawford & Company**, uno de los proveedores independientes más grande del mundo en servicios de liquidación y administración de siniestros, prevención de pérdidas y back office integral para el mercado asegurador.



En CHILE, llevamos **+35 años** apoyando a nuestros Clientes con una atención personalizada junto a un experimentado equipo de profesionales especialistas en siniestros de Transporte, Acuicultura y Riesgos Marítimos.



Nuestros profesionales están disponibles **24/7** para recibir las denuncias de siniestros a través de internet, Contact Center, e-mails y teléfonos móviles, Mientras se disponga de logística coordinada y acceso al sitio del mismo, nuestros Inspectores llegan de inmediato al lugar del siniestro.

**+70**

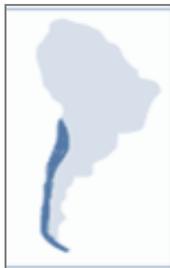
Países  
Red Global Crawford

**+9.000** Empleados



# COBERTURA EN CHILE

- › IQUIQUE
- › ANTOFAGASTA
- › LA SERENA
- › SAN ANTONIO
- › VALPARAÍSO
- › SANTIAGO
- › TALCA
- › CONCEPCIÓN
- › LIRQUÉN
- › PUERTO MONTT



## IQUIQUE



Tel.: 56- 9 9222 2408

## SANTIAGO



**CASA MATRIZ:**  
Coyancura 2241 PISO 4  
Tel.: 56- 2 2676 9500

## ANTOFAGASTA



**FRANCISCO ALVAREZ**  
Responsable  
de Sucursal

## TALCA



**MANUEL MARTINEZ**  
Jefe de Sucursal  
GTS - GA

## LA SERENA



**RENATO CAVIEDES**  
Corresponsal

## CONCEPCIÓN



**RODRIGO AGUAYO**  
Sub Gerente Zona Sur  
GTS - GA

## SAN ANTONIO



**EDUARDO PEREDA**  
Jefe de Sucursal

## LIRQUÉN



**MARIO MARTINEZ**  
Jefe de Sucursal

## VALPARAÍSO



**MARCO BRAVO**  
Jefe de Sucursal  
GTS - SGA

## PUERTO MONTT



**JOSÉ SANTIBAÑEZ**  
Jefe de Sucursal

# GLOBAL TECHNICAL SERVICES "GTS"

---

+15 AÑOS DE EXPERIENCIA →

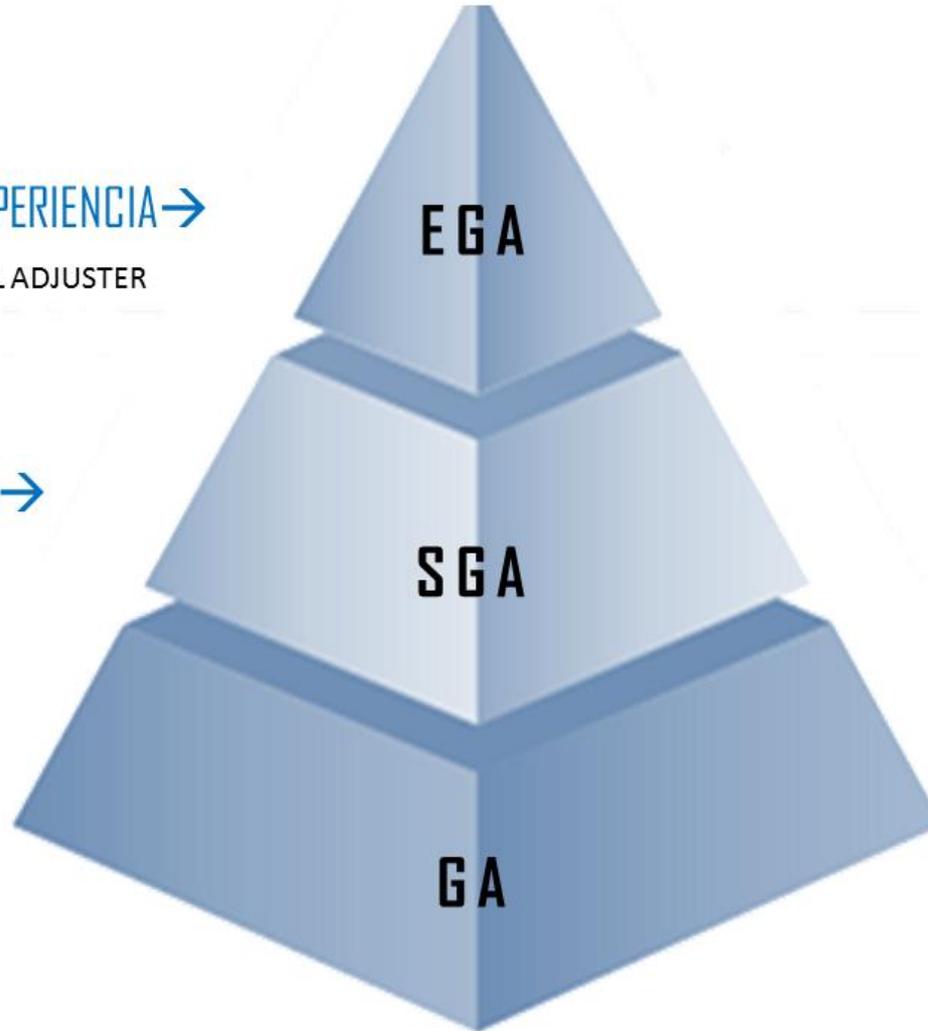
EGA - EXECUTIVE GENERAL ADJUSTER

+10 AÑOS DE EXPERIENCIA →

SGA - SENIOR GENERAL ADJUSTER

+5 AÑOS DE EXPERIENCIA →

GA - GENERAL ADJUSTER



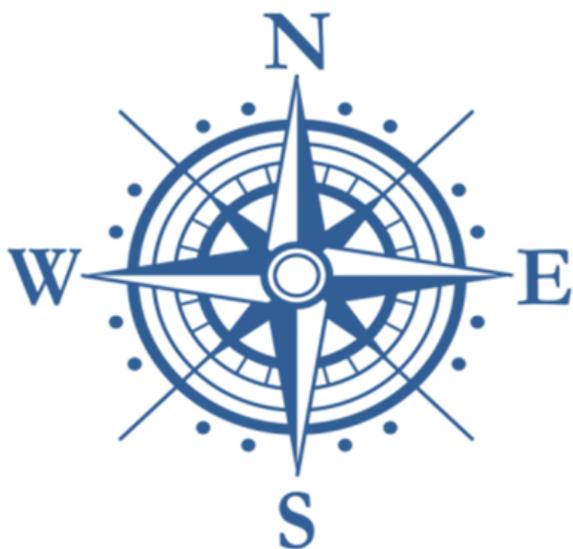
---

*El 70% de nuestros Ajustadores  
están certificados bajo la Norma  
GTS de Crawford & Co.*



GTS CRAWFORD LIQUIDADORES DE SEGUROS

**ASEGURANDO CALIDAD:** La certificación CRAWFORD GTS da una solución integral a siniestros de alta complejidad y tamaño, poniendo a disposición del mercado profesionales con vasta experiencia en distintas especialidades que les permiten evaluar y estimar daños en condiciones extremas en cualquier lugar del mundo.



## NUESTRAS FORTALEZAS Y DIFERENCIACIÓN

*CONOCIMIENTO profundo de los  
aspectos claves del proceso de estiba,  
desestiba, medios de transporte,  
operaciones portuarias, logísticas,  
movimiento de carga y bodegaje.*

---





**AREAS DE NEGOCIO**

---



- › EXPORTACIONES
- › IMPORTACIONES (*retail, materias primas, plantas, maquinarias, entre otros*)
- › CABOTAJE
- › STP (*Stock ThroughPut*)
- › SURVEYORS
- › CASCO
- › ACUICULTURA
- › RESPONSABILIDAD CIVIL INTERNACIONAL - RCI / P&I
- › CATÁSTROFES



Somos Liquidadores de Seguros para cargas de exportación. Gracias a nuestra red a nivel mundial, inspeccionamos en destino, donde se determinan las causas y daños a cargas aseguradas (Minería, Frutas y verduras, Carnes, Madera, Celulosa, Peces, entre otros).

También, revisamos los puntos críticos de la logística en la operación de exportación y sobre ellos se analiza y entrega información de las causas de los siniestros y de los lugares donde ocurren.



Por más de dos décadas hemos tenido un importante rol en el desarrollo del mercado de estos Seguros, facilitando el comercio, evitando daños y pérdidas en el transporte y la logística de mercancías.

El contar con oficinas propias en las principales ciudades y puertos del país, nos da una posición inmejorable para atender todo tipo de siniestros. Nuestras principales áreas son:

- > Carga de Proyecto,
- > Retail,
- > Maquinaria y equipos,
- > Materias primas y electrónica ,entre otros.



Con Sucursales en las principales ciudades y puertos del país, nos permite llegar en forma rápida y oportuna al lugar donde ocurra el siniestro de todo tipo de cargamentos:

- > Minería,
- > Frutas y verduras,
- > Carnes
- > Madera,
- > Celulosa,
- > Peces, entre otros.



ÁREA

STP

STOCK THROUGHPUT

La rápida evolución del comercio de los seguros en Chile, ha demandado el desarrollo de esta cobertura para comerciantes, plantas industriales y empresas de logística, abarcando tanto las materias primas, productos en procesos, productos terminados y los bienes transportados.

Por más de 10 años, hemos desarrollado esta línea de ajustes en múltiples tipos de siniestros, de empresas, con productos y materias primas que se encuentren en Chile o en el exterior.



ÁREA

SURVEYORS

SURVEY Y SALVATAJE

Nuestra destacada experiencia en el análisis y manejo de siniestros, nos permite efectuar inspecciones y certificaciones donde abordamos los puntos más relevantes en el registro de cargas nuevas o dañadas, verificando así su condición al arribo o en el momento de ser exportadas.

Asimismo, nuestro equipo está capacitado para detectar los posibles riesgos en la preparación de la carga y de proyectos que requieran ser elaborados o transportados. Este servicio, es una ventajosa herramienta en la confección del plan de manejo o riesgo de las mercancías que nuestros clientes transportan, especialmente de la industria vitivinícola, agrícola, graneles, cargas refrigeradas, minería, y electrónicas, entre otras.

#### MERCADOS ATENDIDOS:

Aseguradoras, reaseguradores, grandes y pequeños importadores y exportadores nacionales/ extranjeros, retail, mineras, forestales, fruterías, puertos, sector industrial.

CONTACTE A NUESTROS EXPERTOS



# CATASTROFES

Tenemos la Experiencia y el Soporte Tecnológico para afrontar los diversos tipos de Catástrofes, entregando solución, apoyo y respuesta oportuna a su problema.



**El Líder**  
SAN ANTONIO

**1.800 CONTENEDORES ATRAPADOS EN EL PARO PORTUARIO**  
PÉRDIDAS SUPERAN LOS US\$200 MILLONES

Diecisiete naves han sido desviadas desde San Antonio a Valparaíso. El punto crítico es la fruta, que no aguanta más espera.

**INVESTIGAN CÓMO NIÑO DE 3 AÑOS RESULTÓ QUEMADO EN EL PECHO**

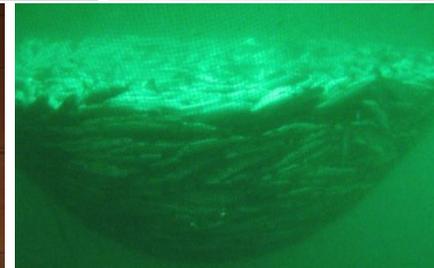
SORPRESAS DEL CENSO: HABITANTES APENAS SUBEN EN DIEZ AÑOS

ATLETAS FELICES CON EL ANUNCIO DEL ESTADIO

BOLSO EN EL BANCO GENERÓ ALARMA

SEPA CÓMO REBAJAR GASTOS EN EDUCACIÓN

04/03/2013

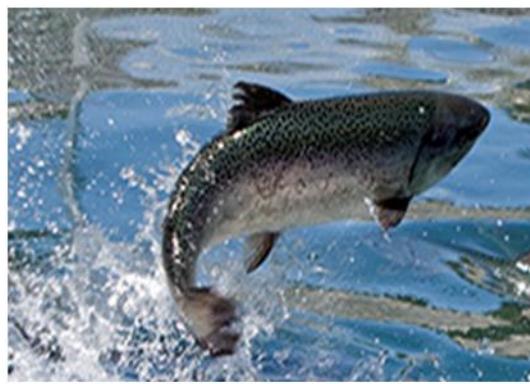




## AREA CASCOS DE NAVES

Con ingenieros y constructores navales en los principales Puertos del país, ofrecemos una inmediata atención en siniestros de embarcaciones deportivas, pesqueras, mercantes y de pasajeros en:

- › Averías de Maquinarias
- › Colisiones / Abordajes
- › Cargamentos y Naufragios
- › Salvamentos
- › Incendio y Explosión, entre otros.



## AREA ACUICULTURA

Hemos participado desde el inicio de esta actividad en Chile, obteniendo gran experiencia de los diversos eventos.

Contamos con un experimentado equipo de profesionales en Chile y en el extranjero, permitiendo atender y comprender los temas relacionados con esta especialidad y de los seguros. Entre ellos:

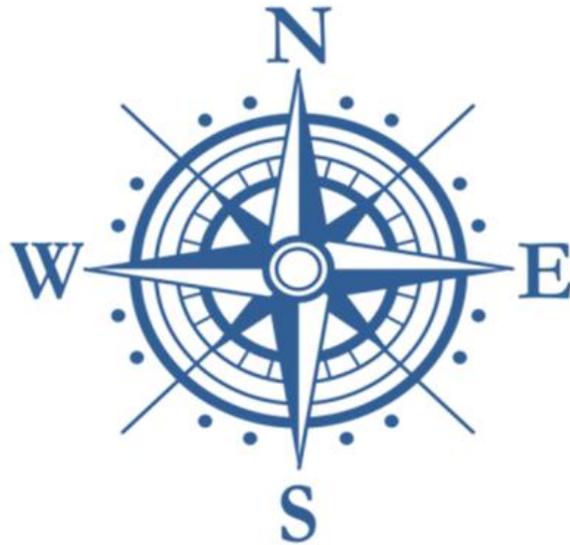
- › Riesgos de la naturaleza
- › Ataques de depredadores
- › Enfermedades
- › Floración de algas
- › Robos
- › Daño físico instalaciones en agua y tierra.



## AREA RCI / P&I

Manejamos siniestros a camiones, buses y vehículos de patente chilena que se ven comprometidos con la Responsabilidad Civil Internacional (RCI) a través de accidentes ocurridos en los países del MERCOSUR y que causen daños a terceros, en sus bienes y/o a personas.

Asimismo, atendemos a aseguradores y asegurados del MERCOSUR cuando han debido afrontar un siniestro en Chile y requieren del apoyo y atención que brinda la póliza de RCI.



“EL QUEHACER DIARIO NOS IMPULSA A SEGUIR MEJORANDO  
NUESTRO NIVEL DE SERVICIO Y CALIDAD”



## CONTACTO | CRAWFORD LIQUIDADORES DE SEGUROS Y SURVEYORS



**ARNALDO ROTELLA**

Gerente Div. Transporte y Riesgos Marítimos  
Certificación GTS - EGA  
arotella@crawford.cl



**CECILIA FIGUEROA**

Sub Gerente Operaciones y Recuperos  
cfigueroa@crawford.cl



**MARCO BUCAREY**

Gerente Área Graneles, Exportaciones, Transporte Terrestre  
Certificación GTS - EGA  
mbucarey@crawford.cl



**GIORGIO BOTTO**

Sub Gerente Importaciones, Prevención  
gbotto@crawford.cl



**FERNANDO ARROYO**

Gerente Cascos y Acuicultura  
Certificación GTS - GA  
farroyo@crawford.cl



**CARLOS ULLOA**

Sub Gerente Transporte Terrestre  
Certificación GTS - SGA  
culloa@crawford.cl



**JUAN I. RODRÍGUEZ**

Gerente Área RC de Vehículos e Internacional  
Certificación GTS - SGA  
jrodriguez@crawford.cl



**CLAUDIO OLIVARES**

Sub Gerente Área Cascos y Acuicultura  
Certificación GTS - SGA  
colivares@crawford.cl



  
**Crawford**<sup>®</sup>  
LIQUIDADORES DE  
SEGUROS

[WWW.CRAWFORD.CL](http://WWW.CRAWFORD.CL)

