



SON LOS **PRINCIPIOS Y VALORES** QUE NOS MUEVEN



COMPROMISO CON EL CLIENTE 24/7 | CONTACT CENTER +562 26769516 | DENUNCIA@CRAWFORD.CL



ESTAMOS ON LINE: REVISE EL ESTADO DE SU SINIESTRO EN WWW.CRAWFORD.CL





QUIENES SOMOS...

Formamos parte de la red **Crawford & Company**, uno de los proveedores independientes más grande del mundo en servicios de liquidación y administración de siniestros, prevención de pérdidas y back office integral para el mercado asegurador.



En CHILE, llevamos **+35 años** apoyando a nuestros Clientes con una atención personalizada junto a un experimentado equipo de profesionales especialistas en siniestros de Transporte, Acuicultura y Riesgos Marítimos.



Nuestros profesionales están disponibles **24/7** para recibir las denuncias de siniestros a través de internet, Contact Center, e-mails y teléfonos móviles, Mientras se disponga de logística coordinada y acceso al sitio del mismo, nuestros Inspectores llegan de inmediato al lugar del siniestro.

+70

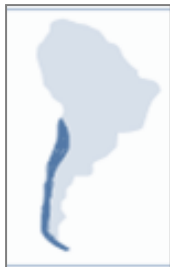
Países
Red Global Crawford

+9.000 Empleados



COBERTURA EN CHILE

- › IQUIQUE
- › ANTOFAGASTA
- › LA SERENA
- › SAN ANTONIO
- › VALPARAÍSO
- › SANTIAGO
- › TALCA
- › CONCEPCIÓN
- › LIRQUÉN
- › PUERTO MONTT



IQUIQUE



Tel.: 56- 9 9222 2408

SANTIAGO



CASA MATRIZ:
Coyancura 2241 PISO 4
Tel.: 56- 2 2676 9500

ANTOFAGASTA



FRANCISCO ALVAREZ
Responsable
de Sucursal

TALCA



MANUEL MARTINEZ
Jefe de Sucursal
GTS - GA

LA SERENA



RENATO CAVIEDES
Corresponsal

CONCEPCIÓN



RODRIGO AGUAYO
Sub Gerente Zona Sur
GTS - GA

SAN ANTONIO



EDUARDO PEREDA
Jefe de Sucursal

LIRQUÉN



MARIO MARTINEZ
Jefe de Sucursal

VALPARAÍSO



MARCO BRAVO
Jefe de Sucursal
GTS - SGA

PUERTO MONTT



JOSÉ SANTIBAÑEZ
Jefe de Sucursal

GLOBAL TECHNICAL SERVICES "GTS"

+15 AÑOS DE EXPERIENCIA →

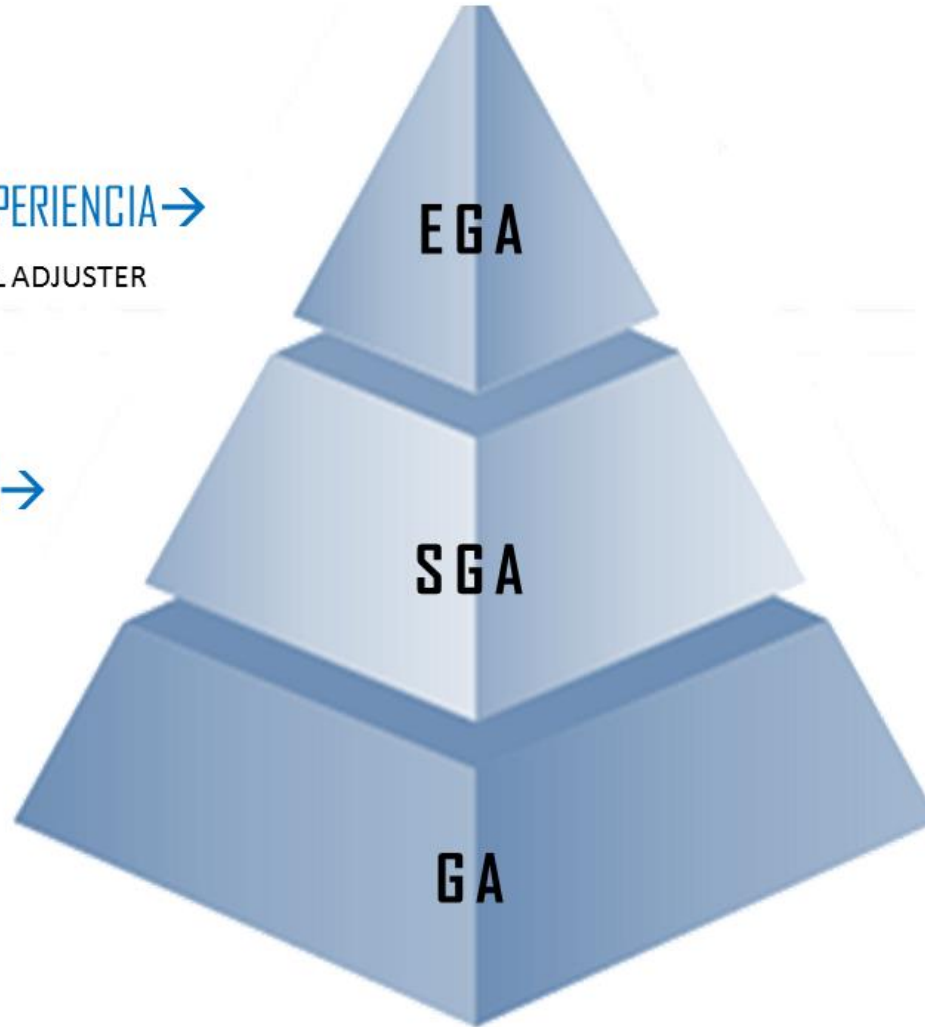
EGA - EXECUTIVE GENERAL ADJUSTER

+10 AÑOS DE EXPERIENCIA →

SGA - SENIOR GENERAL ADJUSTER

+5 AÑOS DE EXPERIENCIA →

GA - GENERAL ADJUSTER



*El 70% de nuestros Ajustadores
están certificados bajo la Norma
GTS de Crawford & Co.*



GTS CRAWFORD LIQUIDADORES DE SEGUROS

ASEGURANDO CALIDAD: La certificación CRAWFORD GTS da una solución integral a siniestros de alta complejidad y tamaño, poniendo a disposición del mercado profesionales con vasta experiencia en distintas especialidades que les permiten evaluar y estimar daños en condiciones extremas en cualquier lugar del mundo.



NUESTRAS FORTALEZAS Y DIFERENCIACIÓN

*CONOCIMIENTO profundo de los
aspectos claves del proceso de estiba,
desestiba, medios de transporte,
operaciones portuarias, logísticas,
movimiento de carga y bodegaje.*





AREAS DE NEGOCIO



- › EXPORTACIONES
- › IMPORTACIONES (*retail, materias primas, plantas, maquinarias, entre otros*)
- › CABOTAJE
- › STP (*Stock ThroughPut*)
- › SURVEYORS
- › CASCO
- › ACUICULTURA
- › RESPONSABILIDAD CIVIL INTERNACIONAL - RCI / P&I
- › CATÁSTROFES



Somos Liquidadores de Seguros para cargas de exportación. Gracias a nuestra red a nivel mundial, inspeccionamos en destino, donde se determinan las causas y daños a cargas aseguradas (Minería, Frutas y verduras, Carnes, Madera, Celulosa, Peces, entre otros).

También, revisamos los puntos críticos de la logística en la operación de exportación y sobre ellos se analiza y entrega información de las causas de los siniestros y de los lugares donde ocurren.



Por más de dos décadas hemos tenido un importante rol en el desarrollo del mercado de estos Seguros, facilitando el comercio, evitando daños y pérdidas en el transporte y la logística de mercancías.

El contar con oficinas propias en las principales ciudades y puertos del país, nos da una posición inmejorable para atender todo tipo de siniestros. Nuestras principales áreas son:

- > Carga de Proyecto,
- > Retail,
- > Maquinaria y equipos,
- > Materias primas y electrónica ,entre otros.



Con Sucursales en las principales ciudades y puertos del país, nos permite llegar en forma rápida y oportuna al lugar donde ocurra el siniestro de todo tipo de cargamentos:

- > Minería,
- > Frutas y verduras,
- > Carnes
- > Madera,
- > Celulosa,
- > Peces, entre otros.



ÁREA

STP

STOCK THROUGHPUT

La rápida evolución del comercio de los seguros en Chile, ha demandado el desarrollo de esta cobertura para comerciantes, plantas industriales y empresas de logística, abarcando tanto las materias primas, productos en procesos, productos terminados y los bienes transportados.

Por más de 10 años, hemos desarrollado esta línea de ajustes en múltiples tipos de siniestros, de empresas, con productos y materias primas que se encuentren en Chile o en el exterior.



ÁREA

SURVEYORS

SURVEY Y SALVATAJE

Nuestra destacada experiencia en el análisis y manejo de siniestros, nos permite efectuar inspecciones y certificaciones donde abordamos los puntos más relevantes en el registro de cargas nuevas o dañadas, verificando así su condición al arribo o en el momento de ser exportadas.

Asimismo, nuestro equipo está capacitado para detectar los posibles riesgos en la preparación de la carga y de proyectos que requieran ser elaborados o transportados. Este servicio, es una ventajosa herramienta en la confección del plan de manejo o riesgo de las mercancías que nuestros clientes transportan, especialmente de la industria vitivinícola, agrícola, graneles, cargas refrigeradas, minería, y electrónicas, entre otras.

MERCADOS ATENDIDOS:

Aseguradoras, reaseguradores, grandes y pequeños importadores y exportadores nacionales/ extranjeros, retail, mineras, forestales, fruterías, puertos, sector industrial.

CONTACTE A NUESTROS EXPERTOS



CATASTROFES

Tenemos la Experiencia y el Soporte Tecnológico para afrontar los diversos tipos de Catástrofes, entregando solución, apoyo y respuesta oportuna a su problema.



El Líder
SAN ANTONIO | 10 DE ABRIL DE 2013 | \$2.000

1.800 CONTENEDORES ATRAPADOS EN EL PARO PORTUARIO
PÉRDIDAS SUPERAN LOS US\$200 MILLONES

Diecisiete naves han sido desviadas desde San Antonio a Valparaíso. El punto crítico es la fruta, que no aguanta más espera.

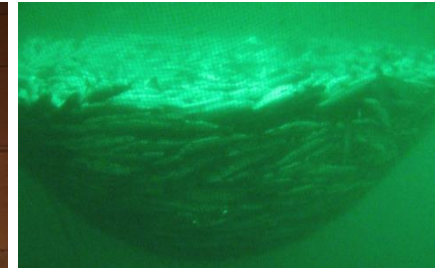
INVESTIGAN CÓMO NIÑO DE 3 AÑOS RESULTÓ QUEMADO EN EL PECHO

SORPRESAS DEL CENSO: HABITANTES APENAS SUBEN EN DIEZ AÑOS

ATLETAS FELICES CON EL ANUNCIO DEL ESTADIO

BOLSO EN EL BANCO GENERÓ ALARMA

SEPA CÓMO REBAJAR GASTOS EN EDUCACIÓN





AREA CASCOS DE NAVES

Con ingenieros y constructores navales en los principales Puertos del país, ofrecemos una inmediata atención en siniestros de embarcaciones deportivas, pesqueras, mercantes y de pasajeros en:

- › Averías de Maquinarias
- › Colisiones / Abordajes
- › Cargamentos y Naufragios
- › Salvamentos
- › Incendio y Explosión, entre otros.



AREA ACUICULTURA

Hemos participado desde el inicio de esta actividad en Chile, obteniendo gran experiencia de los diversos eventos.

Contamos con un experimentado equipo de profesionales en Chile y en el extranjero, permitiendo atender y comprender los temas relacionados con esta especialidad y de los seguros. Entre ellos:

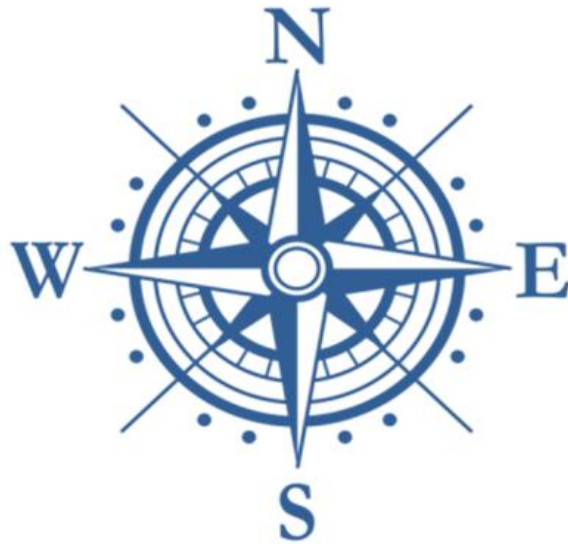
- › Riesgos de la naturaleza
- › Ataques de depredadores
- › Enfermedades
- › Floración de algas
- › Robos
- › Daño físico instalaciones en agua y tierra.



AREA RCI / P&I

Manejamos siniestros a camiones, buses y vehículos de patente chilena que se ven comprometidos con la Responsabilidad Civil Internacional (RCI) a través de accidentes ocurridos en los países del MERCOSUR y que causen daños a terceros, en sus bienes y/o a personas.

Asimismo, atendemos a aseguradores y asegurados del MERCOSUR cuando han debido afrontar un siniestro en Chile y requieren del apoyo y atención que brinda la póliza de RCI.



“EL QUEHACER DIARIO NOS IMPULSA A SEGUIR MEJORANDO
NUESTRO NIVEL DE SERVICIO Y CALIDAD”



CONTACTO | CRAWFORD LIQUIDADORES DE SEGUROS Y SURVEYORS



ARNALDO ROTELLA

Gerente Div. Transporte y Riesgos Marítimos
Certificación GTS - EGA
arotella@crawford.cl



CECILIA FIGUEROA

Sub Gerente Operaciones y Recuperos
cfigueroa@crawford.cl



MARCO BUCAREY

Gerente Área Graneles, Exportaciones, Transporte Terrestre
Certificación GTS - EGA
mbucarey@crawford.cl



GIORGIO BOTTO

Sub Gerente Importaciones, Prevención
gbotto@crawford.cl



FERNANDO ARROYO

Gerente Cascos y Acuicultura
Certificación GTS - GA
farroyo@crawford.cl



CARLOS ULLOA

Sub Gerente Transporte Terrestre
Certificación GTS - SGA
culloa@crawford.cl



JUAN I. RODRÍGUEZ

Gerente Área RC de Vehículos e Internacional
Certificación GTS - SGA
jrodriguez@crawford.cl



CLAUDIO OLIVARES

Sub Gerente Área Cascos y Acuicultura
Certificación GTS - SGA
colivares@crawford.cl




Crawford[®]
LIQUIDADORES DE
SEGUROS

WWW.CRAWFORD.CL

